

Wir suchen für unser Application Services Team, in Teilzeit, eine/n

## Werksstudent/in

### Über uns

Die Rechnerbetriebsgruppe (RBG) der Fakultäten für Informatik und Mathematik betreibt, verteilt auf insgesamt sechs Standorte, neben einer umfassenden IT-Basisinfrastruktur komplexe, für den Forschungs- und Lehrbetrieb der Informatik- und Mathematik-Lehrstühle sowie für diverse Fachgruppen, Servicebüros und Verwaltungsabteilungen beider Fakultäten maßgeschneiderte IT-Services und spezialisierte IT-Anwendungen.

Gesucht wird eine studentische Hilfskraft für den Standort Garching-Forschungszentrum.

### Anforderung

Wenn du ...

- Zuverlässig bist
- Linux Grundkenntnisse hast
- Gute Englischkenntnisse hast
- Sehr gute Deutschkenntnisse hast
- Kommunikationsfähig und verantwortungsbewusst bist
- Harmonisch mit anderen Kolleg(inn)en arbeiten kannst
- Freundlich und respektvoll mit Menschen umgehen kannst
- Immatrikulierte(r) Student(in) an einer Hochschule/Universität bist

### Aufgaben

... und Gefallen an folgenden Tätigkeiten findest ...

- First Level Support
- Prozessoptimierung
- Aufbau der Wissensdatenbank für die Fakultät
- Hilfe und Unterstützung bei IT-Anfragen von Mitarbeitenden und Studierenden

### Wir bieten

... freuen wir uns darauf, dir ein positives Arbeitsumfeld zu bieten.

- Flexible Arbeitszeiten
- Strukturierte Einarbeitung
- Angenehmes Arbeitsklima
- 8 bis 20 Stunden wöchentliche Arbeitszeit
- Vergütung gemäß der TUM-Standards für studentische Hilfskräfte

### Bewerbung

Bitte sende deine aussagekräftigen Unterlagen per E-Mail an [helpdesk-jobs@rbg.tum.de](mailto:helpdesk-jobs@rbg.tum.de). Wir freuen uns auf dich!